



Vennetjenester og forsikring

“Vennetjenester og forsikring“ handler om muligheden for at få erstatning og om, hvilken forsikring der skal betale erstatning, hvis det går galt, når naboer og venner giver hinanden en håndsrækning.

**Forsikring
& Pension**

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på ”arbejdsgivers” ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Brancheorganisationen Forsikring & Pension
Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup

Mulighed for erstatning

Når naboer og venner giver hinanden en håndsækning, sker det af og til, at naboen eller vennen kommer til skade. Er der tale om en alvorlig skade, kan det medføre diskussioner om muligheden for at få erstatning og om, hvilken forsikring der skal betale erstatning.

Eksempel på en skade og mulighederne for erstatning

Du skal have fældet 3 store træer. Du beder din nabo om at give en håndsækning. Du fører selv motorsaven, men er så klodset, at du sår naboen i benet.

Skaden er omfattet af Lov om arbejdsskadesikring og skal anmeldes til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES), der så vil betale en eventuel erstatning jf. lovens muligheder.

Du skal også anmelde skaden til din ansvarsforsikring (hus- eller indboforsikringen).



Da du i dette eksempel formentlig har handlet uagtsomt, betaler ansvarsforsikringen bl.a. for ødelagt tøj samt eventuel tabt arbejdsfortjeneste og svie- og smerteerstatning.

Har naboen en heltidsulykkesforsikring, og skaden er så alvorlig, at der bliver tale om invaliditet, kan naboen desuden få erstatning fra sin egen ulykkesforsikring.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadesforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Arbejdsskedeforsikring

Når man på opfordring giver naboen eller vennen en håndsrækning og kommer ud for en personskade, kan man være forsikret i henhold til Lov om arbejdsskadesikring.

Ifølge loven er enhver, der her i landet udfører arbejde for andre, forsikret under arbejdets udførelse. Det gælder, uanset om man får penge for arbejdet eller udfører arbejdet som en ulønnet vennetjeneste. Det er også uden betydning, om der blot er tale om et tilfældigt og kortvarigt arbejde.

Det betyder, at beder man nogen om at hjælpe til med et stykke arbejde, kan man ifølge loven blive betragtet som "arbejdsgiver".

Af loven fremgår det også, at den, der beskæftiger andre, har pligt til at købe en arbejdsskedeforsikring. Denne pligt til at købe forsikring gælder dog ikke alle.

Undtagelser

Har man medhjælp i sin private husholdning (fx babysitter, rengøringshjælp eller havemand), eller er der tale om private vennetjenester (naboen hjælper med træfældning), har man kun pligt til at købe en arbejdsskedeforsikring, hvis den samlede hjælp i husholdningen overstiger 400 timers arbejde i et kalenderår.

Kommer "hjælperen" til skade, fx havemanden eller naboen, så skal du sende kravet om erstatning til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Selvbyggere skal være opmærksomme på, at ved større selvbyggerprojekter som fx bygning af garage og udestue eller tilbygning, kan det være nødvendigt at købe en arbejdsskedeforsikring. Kontakt eget forsikringselskab, før arbejdet går i gang.

Erstatningskravet

Den erstatning, som Arbejdsmarkedets Erhvervssikring betaler, er fastsat i Lov om arbejdsskadesikring.

Der betales erstatning for:

- Sygebehandling, optræning og hjælpemidler (fx ødelagte briller)
- Tab af erhvervsevne
- Varigt mén
- Overgangsbeløb til efterladte ved dødsfald
- Tab af forsørger.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskedeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

Erstatningsansvaret

Hvis den, man hjælper, ved uagtsomhed er skyld i, at man kommer til skade - fx stiller en defekt stige til rådighed eller ikke ser sig for under træfældingen - kan man kræve at få erstatning jf. Lov om erstatningsansvar.

Skadevolderen skal anmelde skaden til sin ansvarsforsikring enten under husforsikringen eller under indboforsikringen.

Har skadevolderen handlet uagtsomt, betaler skadevolderens forsikring de erstatninger, som Arbejdsmarkedets Erhvervssikring ikke betaler, fx ødelagt tøj, tabt arbejdsfortjeneste samt erstatning for svie og smerte.

Skyldes skaden et hændeligt uheld, dvs. at "arbejdsgiveren" ikke kan gøre for det, har man ikke krav på mere i erstatning, end hvad man eventuelt får udbetalt fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring .

Skader på "arbejdsgivers" ting

Er man så uheldig at ødelægge noget hos den, man hjælper, fx rengøringshjælpen, der ødelægger glas under opvasken, eller havemanden, der knækker spaden, har "arbejdsgiveren" ikke normalt krav på erstatning. Det er den risiko, som enhver "arbejdsgiver" løber. Arbejdsgiveren (den, der modtager hjælpen) må selv betale for sådanne skader.

Skadelidtes egne forsikringer

Heltidsulykkesforsikring

Denne forsikring dækker, som navnet siger, hele tiden. Altså alle døgnets timer. Det betyder, at får man eksempelvis varigt mén efter en ulykke, der er omfattet af Lov om arbejdsskadesikring, vil man få erstatning både fra arbejdsgiverens forsikring samt fra sin egen forsikring.

Fritidsulykkesforsikring

Kommer man alvorligt til skade ved arbejde hos naboen eller vennen, kan man ikke både få erstatning fra en arbejdsskadesforsikring (Arbejdsmarkedets Erhvervssikring) og en privat købt fritidsulykkesforsikring.

En fritidsulykkesforsikring betaler nemlig som hovedregel ikke for skader, når man arbejder for andre og dermed er forsikret jf. Lov om arbejdsskadesikring.

Spørgsmål vedr. arbejdsskader, kontakt:
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Sankt Kjelds Plads 11, 2100 København Ø
Tlf. 72 20 60 00
www.aes.dk

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadesforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

Forbrugerinformation og -værktøjer

Forsikring & Pension

Forsikring & Pension er brancheorganisation for forsikringsselskaber, pensionselskaber og tværgående pensionskasser i Danmark. Vi varetager forsikrings- og pensionsbranchens interesser, og det er vores vision, at branchen skal opleves som en betydelig aktør, der bidrager konstruktivt med at skabe tryghed og til at løse velfærdssamfundets udfordringer.

www.forsikringogpension.dk

Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. Du kan også følge Forsikringsnørden på facebook, der giver gode råd om, hvordan du kan forebygge skader og oplyser om nye tiltag på forsikringsområdet. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. www.forsikringsoplysningen.dk

Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsikringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen.

www.forsikringsguiden.dk

Forsikringsmåler

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr. www.forsikringsmaaler.dk

Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem Forsikring & Pension og Det Kriminalpræventive råd. www.stopindbrud.dk

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Klagemuligheder

1) Kontakt forsikringselskabet

I første omgang kan du kontakte den medarbejder eller den afdeling, som har behandlet din sag. Forklar, hvad du er utilfreds med. Måske er der simpelthen sket en fejl, som nemt kan rettes.

2) Skriv til den klageansvarlige

Hvis du stadig vil klage efter punkt 1, skal du gøre det skriftligt til den klageansvarlige i det forsikringselskab, du vil klage over.

Alle Forsikringselskaber er efter loven forpligtet til udpege en klageansvarlig, hvis der er tale om private kunde-forhold og for erhvervs-kunder, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Forklar forsikringselskabet, hvad du er utilfreds med, og hvad du vil opnå.

3) Klag til Ankenævnet for Forsikring

Er du stadig utilfreds med forsikringselskabets afgørelse eller behandling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).

www.ankeforsikring.dk

Gælder kun hvis:

- sagen vedrører en af dine egne forsikringer. Hos Ankenævnet kan man ikke klage over en afgørelse fra en modparts selskab.

- sagen vedrører privatlivets forsikringsforhold. Dog behandles klager over motorkøretøjsforsikring, selvom der er tale om erhvervskøretøjer.

4) Gå til domstol

Alle kan indbringe deres sag for en domstol. Også selvom den er behandlet i Ankenævnet for Forsikring.

Forsikringsoplysningen giver gerne overordnede råd og vejledning til borgere og virksomheder.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“