



# Ældre og forsikring

”Ældre og forsikring” handler om de forsikringsmæssige forhold, som du skal være opmærksom på, når du eller en pårørende står for at skulle flytte i ældrebolig, beskyttet bolig eller på plejehjem.

**Forsikring  
& Pension**

## **Indhold (klikbar)**

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

Brancheorganisationen Forsikring & Pension  
Forsikringsoplysningen  
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup

## Om indboforsikring

Hvis dine ejendele bliver stjålet eller udsat for hærværk, kan du som hovedregel få erstatning fra din indboforsikring.

### Hvem er dækket?

Indboforsikringen dækker alle husstandens familiemedlemmer, der er tilmeldt samme adresse som forsikringstageren – dog ikke logerende.

### Fuld dækning

Forsikringen dækker fuldt ud ved indbrud. Der er tale om indbrud, hvis din bolig har været forsvarligt lukket og låst, og tyven har brugt vold for at bryde ind, fx knust en rude. Der er dog beløbsbegrænsning på penge.

For private værdigenstande som smykker og frimærke- eller møntsamlinger er erstatningen oftest begrænset til en procentdel af forsikringssummen.

### Begrænset dækning

Forsikringen dækker kun begrænset ved simpelt tyveri. Der er tale om simpelt tyveri, hvis tyven er kommet ind i din bolig uden at bruge vold – fx. gennem et åbent vindue. At forsikringen kun dækker begrænset betyder, at guld og sølv, smykker, penge og pengelignende effekter som fx møntkort og frimærker ikke erstattes.

For andre såkaldt tyvetækkelige ting, der er lette at omsætte, gælder, at de maksimalt erstattes med et fast beløb eller en procentdel af forsikringssummen. Det drejer sig fx om antikviteter, malerier, fotoudstyr, fjernsyn, stereoanlæg, computere med tilbehør, ægte tæpper, pelse, vin og spiritus.

### Tricktyveri

Kommer en tyv ind i din bolig ved fx at udgive sig for at være hjemmehjælper, er der tale om simpelt tyveri. Men mange forsikringer dækker aligevel som indbrud. Den slags tricktyveri forekommer ofte. Du bør derfor være forsigtig med, hvem du lukker ind. Tjek dine forsikringsvilkår for at se, hvordan forsikringen dækker.

### Hvordan beregnes erstatning?

Udgangspunktet er, at hvis du har været udsat for tyveri, skal du stilles økonomisk, som om tyveriet ikke var sket.

De stjålne genstandes alder, type og slid er bestemmende for, hvor meget forsikringsselskabet må trække fra prisen på nye genstande, når de beregner erstatningen. Men affektionsværdi – genstandens særlige personlige værdi – erstattes ikke.

Genstande, der er under to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande. Forsikringsselskabet kan vælge at levere tilsvarende nye genstande. Genstande, der er over to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende brugte genstande. Forsikringsselskabet kan vælge at levere tilsvarende brugte genstande.

### Smykker

Smykker erstattes med nye identiske smykker. Kan nye identiske smykker eller nye tilsvarende ikke fremskaffes, har du som forsikringstager ret til at få genfremstillet smykkerne, hvis ikke udgiften bliver urimelig. Ellers får du udbetalt værdien kontant.

## Forsikring & Pension

### Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

## Din boligsituation ændres

### Flytning til mindre bolig

Hvis du flytter til en mindre ældrebolig eller en plejehjemsbolig, kan du måske ikke have alle dine ejendele med. Værdien af dit indbo er afgørende for, hvor stor en forsikringssum du har behov for. Undersøg derfor, om en ny boligsituation ændrer dit forsikringsbehov.

### Plejhjem

På plejhjem må døre normalt ikke låses, fordi beboerne skal kunne evakueres hurtigt i tilfælde af brand. Forsikringsmæssigt betyder det, at tyveri fra værelset kun erstattes med begrænset dækning.

### Kun den ene flytter

I nogle situationer er det kun den ene ægtefælle/samlever, der flytter i ældrebolig eller på plejhjem, mens den anden bliver boende. I de situationer vil det være nødvendigt at se på hver enkelts behov for forsikring fremover.

Da I fremover har forskellig adresse, skal I som hovedregel købe to forsikringer. Nogle selskaber har dog en udvidet dækning på plejhjem. Forsikringen vil typisk skulle dække en mindre sum for den, der flytter på plejhjem, end den, der bliver boende hjemme.

### Nøgler i omløb

Er du fast bruger af en hjemmehjælp eller hjemmesygepleje, er det tit nødvendigt, at forskellige hjælpere har nøgle til din bolig.

Men hvis du udleverer nøgler, kan du risikere, at din bolig i tilfælde af tyveri ikke vil blive anset for at være forsvarligt aflåst. Det kan betyde, at sølvtøj, smykker, penge og pengelignende effekter ikke erstattes.

Hvis indbrudstyven har brugt vold for at komme ind, eller hvis det kan godtgøres, at tyven er kommet ind med en stjålet nøgle, vil der være fuld dækning fra forsikringen.

### Nøglebokse

Ved mange ældreboliger er der opsat nøglebokse, så beboerne kan undgå at have nøgler i omløb. Nøgleboksen fungerer som opbevaringssted for nøglen til selve boligen. Hvis boksen er forsikringsgodkendt, og den brydes op, vil forsikringen normalt dække som ved indbrud. Hvis ikke boksen er godkendt, så bed forsikrings-selskabet bekræfte, hvordan forsikringen dækker.

Du bør være opmærksom på, at enkelte plejhjem tilbyder at opbevare smykker og penge. Er der tilbud om opbevaring, bør du spørge om forsikringsforholdene. Det kan være, at du har behov for en tillæggsforsikring.

#### Ting du kan gøre

- Undlad at have mange kontanter i din bolig
- Brug betalings-service, betalingskort og lign. i stedet for kontanter
- Anbring værdigenstande i en bankboks
- Aftal med naboerne at holde øje med boligen, når du ikke er hjemme
- Mærk dine værdigenstande, så de bliver vanskeligere at afsætte for tyven
- Mister du dine nøgler, så udskift låsen
- Luk ikke personer ind, du ikke kender, og som du ikke har aftale med.

## Forsikring & Pension

### Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

## Forbrugerinformation og -værktøjer

### Forsikring & Pension

Forsikring & Pension er brancheorganisation for forsikringsselskaber, pensionselskaber og tværgående pensionskasser i Danmark. Vi varetager forsikrings- og pensionsbranchens interesser, og det er vores vision, at branchen skal opleves som en betydelig aktør, der bidrager konstruktivt med at skabe tryghed og til at løse velfærdssamfundets udfordringer.

[www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk)

### Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. Du kan også følge Forsikringsnørden på facebook, der giver gode råd om, hvordan du kan forebygge skader og oplyser om nye tiltag på forsikringsområdet. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. [www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)

### Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsikringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen.

[www.forsikringsguiden.dk](http://www.forsikringsguiden.dk)

### Forsikringsmåler

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr. [www.forsikringsmaaler.dk](http://www.forsikringsmaaler.dk)

### Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem Forsikring & Pension og Det Kriminalpræventive råd. [www.stopindbrud.dk](http://www.stopindbrud.dk)

## Forsikring & Pension

### Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“

# Klagemuligheder

## 1) Kontakt forsikringselskabet

I første omgang kan du kontakte den medarbejder eller den afdeling, som har behandlet din sag. Forklar, hvad du er utilfreds med. Måske er der simpelthen sket en fejl, som nemt kan rettes.

## 2) Skriv til den klageansvarlige

Hvis du stadig vil klage efter punkt 1, skal du gøre det skriftligt til den klageansvarlige i det forsikringselskab, du vil klage over.

Alle Forsikringselskaber er efter loven forpligtet til udpege en klageansvarlig, hvis der er tale om private kunde-forhold og for erhvervs-kunder, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Forklar forsikringselskabet, hvad du er utilfreds med, og hvad du vil opnå.

## 3) Klag til Ankenævnet for Forsikring

Er du stadig utilfreds med forsikringselskabets afgørelse eller behandling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Gælder kun hvis:

- sagen vedrører en af dine egne forsikringer. Hos Ankenævnet kan man ikke klage over en afgørelse fra en modparts selskab.
- sagen vedrører privatlivets forsikringsforhold. Dog behandles klager over motorkøretøjsforsikring, selvom der er tale om erhvervskøretøjer.

## 4) Gå til domstol

Alle kan indbringe deres sag for en domstol. Også selvom den er behandlet i Ankenævnet for Forsikring.

**Forsikringsoplysningen giver gerne overordnede råd og vejledning til borgere og virksomheder.**

**Forsikring  
& Pension**

## Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation  
og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen  
„Dagligdagen og forsikring“