



Værd at vide før køb af husforsikring

Denne web-pjece indeholder svar på en række af de spørgsmål, man som forbruger stiller sig, når der skal købes en husforsikring.

**Forsikring
& Pension**

Indhold (klikbar)

[Husforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Selvrisiko 3](#)

[Forskelle på dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 3](#)

[Forbrugerinformation
og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Brancheorganisationen Forsikring & Pension
Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup

Husforsikringens dækning

En husforsikring er en kombineret forsikring, der omfatter alle bygninger på forsikringsstedet – hus, garage, carport, udestue og udhus samt det faste bygningsstilbehør som glas, kummer, hårde hvidevarer og vand- og varmeinstallationer. Forsikringen omfatter også flagstang, antenner, nedgravet svømmebassin og i et vist omfang hegn, beplantning og lignende.

Huset bliver ved køb af en forsikring i nogle tilfælde gennemgået af en bygningskonsulent fra forsikringselskabet. Det sker, for at selskabet kan vurdere, om det vil tegne forsikringen og i givet fald på hvilke vilkår. Denne gennemgang er dog ingen garanti for, at selskabet ikke på et senere tidspunkt eventuelt vil kunne afvise skader, der er undtaget ifølge forsikringsbetingelserne – fx skader, der skyldes dårlig vedligeholdelse.

Forsikringen indeholder typisk disse hoveddækninger:

- En brandforsikring, der dækker skader, som skyldes brand, direkte lynnedslag, kortslutning, eksplosion og lign.
- En hus- og grundejerforsikring med dækning for:
 - stormskader
 - snetryksskader
 - skader efter voldsomt sky- og tøbrud
 - tyveri og hærværk på det forsikrede
 - udstrømning af vand
 - brud på glas og sanitet
 - samt en række andre pludselige skader.
- En ansvarsforsikring, der dækker, hvis du som husejer ved uforsigtighed eller en forglemmelse er skyld i en skade på andres ting eller på andre personer. Har du fx forsømt at vedligeholde dit tag, og en tagsten falder ned og rammer en person, dækker forsikringen dit erstatningsansvar. Det gælder dog ikke, hvis det alene er vindstyrken under et stormvejr, der er årsag

Du skal være opmærksom på, at der kan være andre vigtige spørgsmål end dem, der bliver omtalt i web-pjecen. Du bør derfor i egen interesse læse forsikringsbetingelserne igen, straks du modtager dem. Kun på den måde kan du sikre dig, at forsikringen bedst muligt opfylder netop dit behov for forsikringsdækning.

Og husk, at du har 14 dages fortrydelsesret, fra du modtager din forsikringspolice og forsikringsbetingelserne.

til at tagstenen falder ned. Så er det ikke din skyld, og den tilskadekomne har ikke ret til erstatning fra dig og dermed din forsikring.

- Retshjælpsforsikring, der i visse tilfælde betaler sagsomkostninger, hvis du som husejer bliver part i en sag, fx ved en retssag mod en entreprenør om mangler ved et arbejde udført på dit hus.

Ansvars- og retshjælpsforsikringen er stort set ens i alle selskaber. De omtales derfor ikke yderligere.

Prisgrundlag og selvrisiko

Før du køber en husforsikring, bør du være klar over, at det, du skal betale for forsikringen, bestemmes af husets alder, størrelse, om der er udnyttet tagetage, tagtype, den valgte selvrisiko samt dine eventuelle tilvalg. Derimod har husets værdi normalt ingen betydning (se næste afsnit).

Forsikringssummen eller værdien af det forsikrede skal du ikke tænke på, da huset er nyværdiforsikret, med mindre andet fremgår af din forsikring. Det betyder, at forsikringen erstatter det beløb, det koster at genoprette det beskadigede med samme byggemåde. Brænder hele

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Husforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Selvrisiko 3](#)

[Forskelle på dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

huset, betaler selskaberne, hvad det koster at opføre et tilsvarende. Mangelfuld vedligeholdelse og alder kan betyde, at værdien af huset eller dele af huset, fx vinduer eller trægavle, er blevet forringet. Er det tilfældet, kan erstatningen blive nedsat. Reglerne kan variere fra selskab til selskab.

For kortslutningsskader, rørskader, råd- og svampeskader, kan der gælde særlige regler, der fremgår af din aftale med forsikringsselskabet eller dine forsikringsbetingelser.

Selvrisiko

Ofte kan du selv bestemme størrelsen af en eventuel selvrisiko på forsikringen. Selvrisiko er det beløb, du i tilfælde af skade selv skal betale. Ved at vælge en større selvrisiko, vil prisen for forsikringen normalt blive mindre.

Vurdér altid, hvad du selv har råd til at betale, hvis uheldet er ude.

Forskelle på dækning

De forskellige selskabers husforsikringer kan variere på områder, der kan have betydning for dig.

Rådangreb er sædvanligvis ikke dækket. Denne dækning kan dog tilvælges hos nogle selskaber.

Rørskadedækningen kan variere fra selskab til selskab. Nogle selskaber giver rabat ved installation af et vandstopssystem, der automatisk lukker for vandet, hvis der fx opstår utætheder i husets rørsystem.

Tilvalgsmuligheder

Mange selskaber tilbyder forskellige muligheder for tilvalg af dækninger, der i andre selskaber helt eller delvist er med i husforsikringen, bl.a.:

- Dækning af utætheder i skjulte rør i huset og dækning af stikledninger – fx kloakrør og vandforsyninger – ind til huset. Sidstnævnte dækning kan ofte købes separat. Vær opmærksom på, at dækning af skjulte rør ikke altid omfatter skjulte elkabler – fx elvarmekabler i gulve.
- Insekt- og svampedækning. I nogle selskaber er der mulighed for at udvide denne dækning til også at omfatte skader som følge af rådangreb.
- Brud på glas og sanitet, der er monteret i bygningen. Vær opmærksom på, at termoruder, der alene er punkteret, ikke er dækket.
- Skadedyr – fx skader efter mus, rotter og mår.
- Udvidet vand, som dækker fx vand der trænger gennem et utæt tag.
- Kosmetiske forskelle er som ofte et tilskud til udgifter der kan udbedre de forskelle, der kan opstå mellem det der er beskadiget, og det der er ubeskadiget fx klinker, trægulv osv.

Disse tilvalgsdækninger er de vigtigste, når du skal sikre dit hus. Vil du vide mere om dine muligheder, så spørg dit forsikringsselskab.

En husforsikring kan også hedde: Villaforsikring, ejendomsforsikring, parcelhusforsikring eller bygningskaskoforsikring.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Husforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Selvrisiko 3](#)

[Forskelle på dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

Forbrugerinformation og -værktøjer

Forsikring & Pension

Forsikring & Pension er brancheorganisation for forsikringsselskaber, pensionselskaber og tværgående pensionskasser i Danmark. Vi varetager forsikrings- og pensionsbranchens interesser, og det er vores vision, at branchen skal opleves som en betydelig aktør, der bidrager konstruktivt med at skabe tryghed og til at løse velfærdssamfundets udfordringer.

www.forsikringogpension.dk

Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. Du kan også følge Forsikringsnørden på facebook, der giver gode råd om, hvordan du kan forebygge skader og oplyser om nye tiltag på forsikringsområdet. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. www.forsikringsoplysningen.dk

Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsikringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen.

www.forsikringsguiden.dk

Forsikringsmåler

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr. www.forsikringsmaaler.dk

Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem Forsikring & Pension og Det Kriminalpræventive råd. www.stopindbrud.dk

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Husforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Selvrisiko 3](#)

[Forskelle på dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Klagemuligheder

1) Kontakt forsikringselskabet

I første omgang kan du kontakte den medarbejder eller den afdeling, som har behandlet din sag. Forklar, hvad du er utilfreds med. Måske er der simpelthen sket en fejl, som nemt kan rettes.

2) Skriv til den klageansvarlige

Hvis du stadig vil klage efter punkt 1, skal du gøre det skriftligt til den klageansvarlige i det forsikringselskab, du vil klage over.

Alle Forsikringselskaber er efter loven forpligtet til udpege en klageansvarlig, hvis der er tale om private kundeforhold og for erhvervskunder, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Forklar forsikringselskabet, hvad du er utilfreds med, og hvad du vil opnå.

3) Klag til Ankenævnet for Forsikring

Er du stadig utilfreds med forsikringselskabets afgørelse eller behandling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).

www.ankeforsikring.dk

Gælder kun hvis:

- sagen vedrører en af dine egne forsikringer. Hos Ankenævnet kan man ikke klage over en afgørelse fra en modparts selskab.
- sagen vedrører privatlivets forsikringsforhold. Dog behandles klager over motorkøretøjsforsikring, selvom der er tale om erhvervskøretøjer.

4) Gå til domstol

Alle kan indbringe deres sag for en domstol. Også selvom den er behandlet i Ankenævnet for Forsikring.

Forsikringsoplysningen giver gerne overordnede råd og vejledning til borgere og virksomheder.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Husforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Selvrisiko 3](#)

[Forskelle på dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)